



**ZARZĄD
OBSŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH**

RAPORT Z WIZYT DYREKTORA ZOJM W SIEDZIBACH SAMORZĄDÓW OSIEDLI

CZERWIEC 2012 R.



IDEA

Po objęciu przez Pana Krzysztofa Czaję stanowiska dyrektora Zarządu Obsługi Jednostek Miejskich pojawił się pomysł cyklu spotkań w siedzibach samorządów Osiedli.

Celem wizytacji miało być zapoznanie się z warunkami lokalowymi, w jakich funkcjonują samorzady oraz z problemami w ich codziennej działalności.



CELE SZCZEGÓŁOWE

- 1) ustalenia zasad komunikacji wewnętrznej pomiędzy ZOJM a samorządami Osiedli (godziny przyjęć interesantów, kanały informacyjne, korespondencja);
- 2) określenie roli ZOJM – ułatwianie realizacji funkcji publicznych;
- 3) informacja o stronie internetowej ZOJM (www.zojm.wroclaw.pl) – zakładce „Osiedla” (ułatwienie dostępu do informacji, formularzy, dokumentów);
- 5) stworzenie we współpracy z Wydziałem Informatyki systemu ujednoczonych kont pocztowych dla Osiedli (w domenie „osiedle.wroc.pl”);
- 5) uściślenie na rzecz Osiedli współpracy z jednostkami organizacyjnymi Gminy oraz komórkami Urzędu Miejskiego;
- 6) wsparcie ZOJM przy inicjatywach samorządów (np. zadaniach inwestycyjnych) – lobbying na rzecz Osiedli;



CELE SZCZEGÓŁOWE (c.d.)

- 7) przeprowadzenie ankiet oceniających jakość usług świadczonych na rzecz Osiedli przez ZOJM (ocenie poddano różne sfery i aspekty działalności jednostki);
- 8) opracowanie i wdrożenie przez ZOJM „Zasad obsługi finansowej i prawnej organów Osiedli”;
- 9) przeprowadzenie szkoleń dla przedstawicieli Zarządów Osiedli z zakresu procedur finansowo-księgowych oraz prawnych;
- 10) uwrażliwienie na problematykę dyscypliny finansów publicznych (terminowość rozliczania faktur i rachunków, pobierania i rozliczania zaliczek);
- 11) promowanie działań (dobrych praktyk) na rzecz seniorów – rozpoznanie potrzeb i problemów osiedlowych Klubów Seniora;



PRZEBIEG WIZYT

od marca do grudnia 2011 r.

48 samorządów Osiedli

25 wyjazdów

550 km przejechanych

150 godzin (spotkania wraz z dojazdami)



REAKCJE SAMORZĄDÓW

Wizyty spotkały się z zauważalnym zainteresowaniem ze strony przedstawicieli samorządów Osiedli (Przewodniczących Rad i Zarządów Osiedli, członków Zarządów Osiedli, radnych, a nawet mieszkańców), którzy chętnie uczestniczyli w spotkaniach.

W czasie trwania wizyt przekazywane były liczne informacje o podejmowanych przez Osiedla inicjatywach i działaniach, a także problemach, z którymi mierzą się samorzady w codziennej działalności.



PROBLEMY (SFERY)

- 1) poprawa standardu siedzib Osiedli;
- 2) poprawa infrastruktury na Osiedlach (drogi, chodniki, przejścia dla pieszych, ścieżki rowerowe, parkingi);
- 3) udział samorządów w planowaniu inwestycji społecznych (obiekty sportowe, placówki oświatowe);
- 4) stworzenie projektów resocjalizacyjnych dla wskazanych grup społecznych;
- 5) wypracowanie zasad współpracy z podmiotami działającymi na terenie Osiedla (np. forma wykorzystywania zasobów należących do placówek oświatowych);
- 6) postulat powrotu do procedury składania kart zadań inwestycyjnych do Biura (Departamentu) Prezydenta;



INFRASTRUKTURA, INWESTYCJE, BEZPIECZEŃSTWO

- 1) zwiększenie troski władz Miasta o remonty/rewitalizację starych komunalnych budynków;
- 2) narzucenie służbom odpowiedzialnym za bezpieczeństwo przeciwpowodziowe obowiązku przeprowadzania systematycznych przeglądów terenów zalewowych, wałów przeciwpowodziowych, zapór, jazów;
- 3) wprowadzenie obligatoryjnego obowiązku udziału przedstawicieli samorządów Osiedli w pracach przygotowawczych do inwestycji (np. wizje lokalne i uwagi przed rozpoczęciem prac projektowych);



SPORT I REKREACJA

- 1) pogodzenie na poziomie planowania inwestycji potrzeb rekreacyjnych mieszkańców (place zabaw w podwórzach oraz wnętrzach międzyblokowych) z koniecznością np. tworzenia miejsc parkingowych;
- 2) potrzeba skuteczniejszego wykorzystywania programu „trener osiedlowy”;
- 3) tworzenie tzw. terenów zielonych przez Miasto
- zwiększenie zainteresowania miasta terenami przekazanymi do korzystania Osiedlom (boiska, place zabaw, sale widowiskowe, akweny wodne);



EDUKACJA (OŚWIATA)

- 1) konieczność udziału samorządów w opiniowaniu decyzji inwestycyjnych dotyczących oświaty (budowa i przebudowa placówek, likwidacja, łączenie);
- 2) umożliwienie mieszkańcom korzystania z zasobów placówek oświatowych (np. boiska przyszkolne) także w czasie wakacji oraz w godzinach popołudniowych i wczesnowieczornych;
- 3) udział przedstawicieli samorządów w pracach komisji konkursowych, wybierających dyrektorów szkół i przedszkoli;



POLITYKA INFORMACYJNA MIASTA

- 1) wprowadzenie obowiązku informowania Osiedli o dokonanych zmianach personalnych w Urzędzie oraz jednostkach organizacyjnych (dyrektorzy wydziałów, departamentów, jednostek);
- 2) rozwiązanie problemu braku bezpłatnych miejskich tablic ogłoszeniowych, które mogłyby być wykorzystywane do rozwieszania obwieszczeń wyborczych;
- 3) wskazanie w poszczególnych jednostkach i wydziałach osób do bezpośrednich kontaktów z radnymi osiedlowymi (uproszczenie kanałów komunikacji);



KWESTIE OGÓLNOUSTROJOWE

- 1) wzmocnienie budowy społeczeństwa obywatelskiego;
- 2) konieczność ujednoczenia zapisów Statutu Wrocławia oraz Statutów Osiedli;
- 3) potrzeba określenia kierunku planowanych zmian w zakresie reformy jednostek pomocniczych Miasta (charakter jednostek, sposób finansowania, kompetencje);



FINANSOWANIE OSIEDLI

- 1) konieczność uwzględnienia w rezerwie budżetowej środków na potrzeby związane z nieprzewidzianymi awariami i remontami w siedzibach samorządów;
- 2) zmiana zasad finansowania Osiedli (odejście od jednego kryterium - liczba mieszkańców - na rzecz wielokryteriowości – liczba mieszkańców, wielkość osiedla, infrastruktura osiedlowa, obecność organizacji pozarządowych działających na rzecz mieszkańców, skala inicjatyw samorządu, itd.);
- 3) zabezpieczenie środków na działalność świetlic osiedlowych w pierwszych tygodniach roku kalendarzowego (przed uruchomieniem przez Wydział Budżetu środków z CIRS);
- 4) zabezpieczenie w budżecie Miasta wyższych środków na organizację lokali wyborczych;



SPOTKANIA Z DYREKTORAMI INNYCH JEDNOSTEK

W lutym oraz marcu 2012 r. Pan Krzysztof Czaja, Dyrektor ZOJM oraz Pani Anna Prostak, Z-ca Dyrektora odbyli cykl spotkań z dyrektorami komórek merytorycznych Urzędu Miejskiego oraz jednostek organizacyjnych Gminy.



CELE SPOTKAŃ

- 1) weryfikacja problemów i potrzeb zgłaszanych przez radnych w czasie trwania spotkań;
- 2) przekazanie uwag, problemów oraz postulatów samorządów Osiedli;
- 3) wypracowanie dobrych praktyk we współpracy pomiędzy jednostkami i wydziałami a samorządami Osiedli oraz ZOJM;



SPOTKANIA Z DYREKTORAMI INNYCH JEDNOSTEK (WYKAZ JEDNOSTEK)

Biuro Prezydenta
Biuro Sportu, Turystyki i Rekreacji
Wydział Edukacji
Wydział Inżynierii Miejskiej
Wydział Transportu
Centrum Informacji i Rozwoju Społecznego
Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o.
Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta
Zarząd Inwestycji Miejskich
Zarząd Zasobu Komunalnego
Zarząd Zieleni Miejskiej



POTENCJAŁ OSIEDLI

Samorządy, wskazując na problemy, z jakimi zmagają się w codziennej działalności na rzecz mieszkańców, prezentowały również swoje zasoby, których potencjał może być wykorzystywany np. w ramach dedykowanych im projektów społecznych, w tym finansowanych ze środków unijnych.



POTENCJAŁ OSIEDLI (OSIEDLA „PERYFERYJNE”)

W czasie wizyt dostrzeżono, że istnieje grupa Osiedli („peryferyjnych”), których *zaplecze* w postaci zarówno działających osób jak i nieruchomości przekazanych do korzystania (budynki, tereny sportowo-rekreacyjne, itp.) byłyby doskonałą podstawą do stworzenia dedykowanego tym Osiedlom projektu społecznego, przygotowanego i prowadzonego przez Zarząd Obsługi Jednostek Miejskich.



PROGRAMY WSPIERAJĄCE

Jedną z form aktywizacji działalności Rad Osiedli na rzecz rozwoju społeczności lokalnej może być wsparcie poprzez pozyskanie, uczestnictwo lub partnerstwo w realizacji projektów i programów, ukierunkowanych na :

- aktywizację społeczną,
- szkolenie liderów lokalnych społeczności,
 - integrację społeczną,
- podwyższanie świadomości obywatelskiej,
 - aktywizację kulturalną,
- budowę społeczeństwa obywatelskiego,
 - wzmacnianie tożsamości kulturalnej,
- formy zachowania potencjału stanowiącego o atrakcyjności miejsca zamieszkania,
 - współpracę społeczności lokalnej,
 - innowacyjność i inne.



W ramach obecnej perspektywy finansowej 2007 – 2013 możliwości finansowania tzw. projektów „miękkich” to np.:

- **Program Operacyjny Kapitał Ludzki** (szkolenia, współpraca z sektorem organizacji pozarządowych);
 - **Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko 2007-2013**
(Kształtowanie postaw społecznych sprzyjających ochronie środowiska, w tym różnorodności biologicznej);
- **Program Europa dla Obywateli 2007-2013** - Aktywni obywatele dla Europy –
(1. miasta partnerskie – promuje i wspiera bezpośrednie wymiany pomiędzy obywatelami europejskich, 2. projekty obywatelskie i środki wsparcia – projekty o wymiarze ponadnarodowym i międzysektorowym, bezpośrednio angażujące obywateli);
- **Program Europa dla Obywateli 2007-2013** - Aktywne społeczeństwo obywatelskie w Europie3 (Wsparcie dla projektów inicjowanych przez organizacje społeczeństwa obywatelskiego);
- **Polsko-Litewski Funduszu Wymiany Młodzieży;**



W ramach obecnej perspektywy finansowej 2007 – 2013 możliwości finansowania tzw. projektów „miękkich” to np.:

- **Młdzież w działaniu** (Akcja 1.1 - Wymiana Młdzieży – możliwość spotkania się oraz wzajemnego poznania swych kultur, Akcja 1.2 - Inicjatywy Młdzieżowe – projekty grupowe przygotowywane na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym, Akcja 1.3 - Młdzież w demokracji, Akcja 4.. 3 - Szkolenie i tworzenie sieci osób pracujących z młdzieżą i w organizacjach Młdzieżowych;
- **Grundtvig** (Akcja – Projekty partnerskie Grundtviga, Akcja – Projekty wolontariatu seniorów, Akcja - Warsztaty Grundtviga, Akcja – Kursy doskonalenia zawodowego kadry dla edukacji dorosłych, Akcja – Wizyty i wymiana kadry dla edukacji dorosłych, Akcja - Asystentury Grundtviga;
- **Norweski Mechanizm Finansowy 2009-2014** (Globalny fundusz na rzecz godnej pracy i dialogu trójstronnego, Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie i przemocy ze względu na płeć);
- **Mechanizm Finansowy EOG 2009-2014** (Fundusz dla Organizacji Pozarządowych Lokalne i regionalne inicjatywy na rzecz zmniejszenia nierówności i promowania spójności społecznej, Konserwacja i rewitalizacja dziedzictwa kulturowego i naturalnego;



Propozycje Ministerstwa Rozwoju Regionalnego dotyczące kolejnej perspektywy finansowej 2014 – 2020 (11 celów tematycznych) :

- Badania naukowe, rozwój technologiczny i innowacje;
- Zwiększenie dostępności, stopnia wykorzystania i jakości technologii informacyjno-komunikacyjnych;
- Podnoszenie konkurencyjności MŚP, sektora rolnego oraz sektora rybołówstwa i akwakultury;
- Wspieranie przejścia na gospodarkę niskoemisyjną we wszystkich sektorach;
 - Promowanie dostosowania do zmian klimatu, zapobiegania ryzyku i zarządzania ryzykiem;
- Ochrona środowiska naturalnego i wspieranie efektywności wykorzystania zasobów;
- Promowanie zrównoważonego transportu i usuwanie niedoborów przepustowości w działaniu najważniejszych infrastrukturalnych sieciowych;
- Wspieranie zatrudnienia i mobilności pracowników (Europejski Fundusz Społeczny)
- Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem (Europejski Fundusz Społeczny)
 - Inwestowanie w edukację, umiejętności i uczenie się przez całe życie (Europejski Fundusz Społeczny);
- Wzmacnianie potencjału instytucjonalnego i skuteczności administracji publicznej (Europejski Fundusz Społeczny);



ZARZĄD
OBŚŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH

ŚWINIARY SALA WIDOWISKOWA – PĘGOWSKA 14





**ZARZĄD
OBSŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH**

LIPA PIOTROWSKA BUDYNEK I TEREN REKREACYJNY – TYMIANKOWA 3





**ZARZĄD
OBSŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH**

WIDAWA BOISKO SPORTOWE – KOMINIARSKA 12





**ZARZĄD
OBŚŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH**

PAWŁOWICE JEZIORO PAWŁOWICKIE





**ZARZĄD
OBSŁUGI
JEDNOSTEK
MIEJSKICH**

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ